



Southwire™

TOOLS & EQUIPMENT

1-855-SWTOOLS
TOLL FREE TECHNICAL HELP
Línea de Ayuda Técnica Gratuita

Contents Made in China/Fabriqué en Chine
Product distributed by/Produit distribué par
Southwire Company, LLC.
One Southwire Drive, Carrollton, GA 30119
©2016 Southwire Company, LLC.
All rights reserved. Tous droits réservés.

10031S manual/manuel

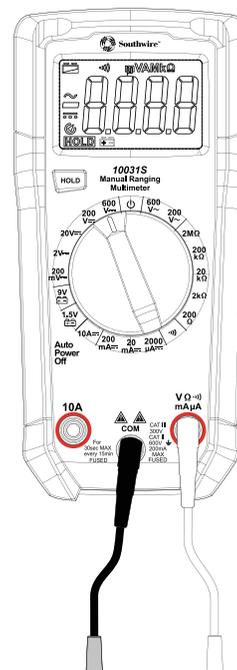


Southwire™

TOOLS & EQUIPMENT

Instrucciones de operación

Multímetro digital de rango manual 10031S



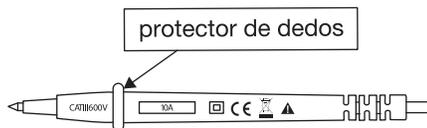
Introducción

El multímetro 10031S de Southwire mide el voltaje de CA y CC, la corriente continua y la resistencia. También prueba la continuidad y las baterías de 1.5 V y 9 V. Otras características incluyen una gran pantalla LCD, pantalla HOLD y apagado automático. Voltee el medidor y en la parte posterior hay varias funciones para facilitarle la vida, como el almacenamiento de los cables de prueba, un soporte integrado y la posibilidad de agregar una correa magnética colgante de Southwire (modelo n.º 60151R).

Su multímetro 10031S de Southwire está completamente probado y calibrado. Con un uso adecuado, proporcionará muchos años de servicio confiable.

⚠ ADVERTENCIAS

- Lea, comprenda y siga las Reglas de seguridad y las Instrucciones de operación de este manual antes de utilizar este medidor.
- Las características de seguridad del medidor podrían no proteger al usuario si no se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Asegúrese de que los cables de prueba estén completamente asentados en las tomas de entrada y mantenga los dedos detrás de las protecciones para los dedos al hacer las mediciones.



- Antes de cambiar las funciones con el selector giratorio de funciones, siempre desconecte los cables de prueba del circuito que se está probando.

- Use solo cables de prueba aprobados por UL con la clasificación de la categoría de seguridad adecuada.
- Cumpla con todos los códigos de seguridad. Use equipo de protección personal aprobado cuando trabaje cerca de circuitos eléctricos energizados, particularmente con respecto al potencial de arco eléctrico.
- Tome las debidas precauciones con los circuitos energizados. Los voltajes superiores a 30 VCA RMS y los picos de 42 VCA o 60 VCC presentan un riesgo de descarga eléctrica.
- No use el medidor ni los cables de prueba si alguno de ellos parece estar dañado.
- No use el medidor si funciona incorrectamente. La protección puede estar en riesgo.
- Verifique el funcionamiento antes de usar el medidor calibrando un voltaje vivo conocido.
- No use el medidor en ambientes húmedos o mojados o durante tormentas eléctricas.
- No use el medidor cerca de vapores, polvo o gases explosivos.
- No opere el medidor mientras la advertencia de batería baja esté encendida. Reemplace la batería inmediatamente.
- No aplique voltaje o corriente que exceda los límites de entrada nominales máximos del medidor.

Límites de entrada

Función	Entrada máxima
Voltaje de CA o CC	600 VCA RMS / 600 VCC
µA/mA de corriente CC	Fusible de acción rápida de 0.5A y 660V de CA/CC
10 A de corriente CC	Fusible de acción rápida de 10A y 600V de CA/CC (<5 A, 30 segundos máximo cada 15 minutos, > 5 A, 10 segundos máximo cada 15 minutos)
Resistencia/Continuidad	600 VCA RMS / 600 VCC
Prueba de las baterías	600 V DE CA/CC

Especificaciones generales

Aislamiento	Clase 2, aislamiento doble
Pantalla	Conteo hasta 2000 en pantalla LCD
Polaridad	Automático. En polaridades negativas se muestra el símbolo menos "-".
Indicación de rango excedido	Se muestran las letras "OL".
Continuidad	La señal audible sonará si la resistencia es de aproximadamente 30Ω o menos
Prueba de corriente en la batería	Prueba de batería de 1.5V aproximadamente 29 mA. Prueba de batería de 9V de aproximadamente 6 mA
Indicación de batería baja	"  " es señal de que el voltaje de la batería es demasiado bajo para un funcionamiento normal
Tasa de medición	3 veces por segundo, nominal
Apagado automático	El medidor se apaga automáticamente después de aproximadamente 15 minutos de inactividad
Impedancia de entrada	Voltaje de CA/CC de $\geq 10M\Omega$
Respuesta de CA	Respuesta promedio
Ancho de banda de voltaje de CA	45 Hz a 400 Hz
Fuente de alimentación	Una batería de 9 V (NEDA 1604)
Fusibles	Fusible 10 A/600 V, $\Phi 6.3 \times 25$, fusible 0.5 A/660 V $\Phi 6.3 \times 32$
Temperatura operación	32°F a 122°F (0°C a 50°C)
Temperatura de almacenamiento	14°F a 122°F (-10°C a 50°C)
Humedad relativa	Máximo, sin condensación: 95% a 82°F (28°C), 75% a 104°F (40°C), 45% a 122°F (50°C)
Altitud de operación	2133 metros (7000 pies como máximo)
Peso	0.55 libras (249 gramos), incluida la batería de 9 V
Medida	6.0" x 2.9" x 2.0" (152 x 74 x 51 mm)
Seguridad	UL: 61010 - 1:2012, 61010-2-030: 2012, 61010-2-033: 2014 EMC: EN61326-1:2013, EN61326-2-2:2013

Símbolos internacionales de seguridad

	Peligro potencial. Indica que el usuario debe consultar el manual para obtener información de seguridad importante.
	Indica que pueden existir voltajes peligrosos
	El equipo está protegido por aislamiento doble o reforzado.
	Indica que las terminales así marcadas no deben conectarse a un circuito donde el voltaje con respecto a la conexión a tierra es superior al máximo indicado por la clasificación de seguridad del medidor.
	Indica que las terminales así marcadas pueden estar sujetas a voltajes peligrosos.

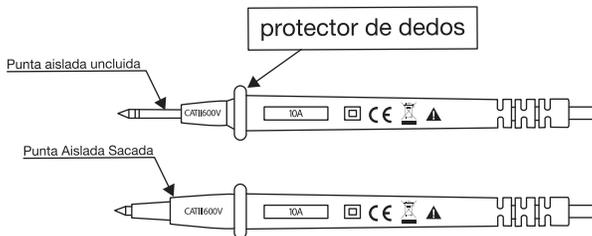
Calificaciones de categoría de seguridad

Clasificación de la categoría	Descripción	Aplicaciones Típicas
CAT II	Receptáculos monofásicos y cargas conectadas	<ul style="list-style-type: none"> Electrodomésticos, herramientas eléctricas Enchufes de más de 10 m (30 pies) de una fuente Cat III Enchufes de más de 20 m (60 pies) de una fuente Cat IV
CAT III	Circuitos trifásicos y circuitos de iluminación monofásicos en edificios comerciales	<ul style="list-style-type: none"> Equipos en instalaciones fijas, tales como motores trifásicos, tableros de distribución y paneles de distribución Circuitos de iluminación en edificios comerciales Líneas alimentadoras en plantas industriales Cualquier dispositivo o circuito derivado que esté cerca de una fuente de Cat III

La clasificación de la categoría de medición (CAT) y la potencia del voltaje se determinan mediante una combinación del medidor, las sondas de prueba y los accesorios conectados al medidor y las sondas de prueba. La potencia de la combinación es la MÁS BAJA de cualquier componente individual.

 **ADVERTENCIA:** El funcionamiento está limitado a las aplicaciones de CAT II cuando las puntas aisladas se retiran de una o ambas sondas de prueba. Consulte las clasificaciones de voltaje máximo en la sección Límites de entrada de este manual.

Símbolos internacionales de seguridad



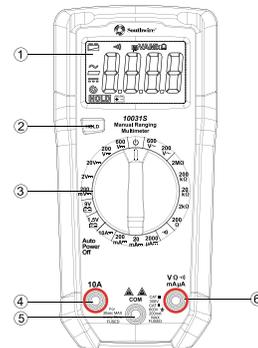
Mantenimiento

- Este multímetro está diseñado para proporcionar años de servicio confiable si se llevan a cabo las siguientes instrucciones de cuidado:
- MANTENGA EL MEDIDOR SECO. Si se moja, límpielo.
- USE Y GUARDE EL MEDIDOR A TEMPERATURAS NORMALES. Las temperaturas extremas pueden acortar la vida útil de las piezas electrónicas y distorsionar o fundir las piezas de plástico.
- MANEJE EL MEDIDOR SUAVE Y CUIDADOSAMENTE. Dejarlo caer puede dañar las partes electrónicas o la caja.
- MANTENGA EL MEDIDOR LIMPIO. Limpie la caja ocasionalmente con un paño húmedo. NO use productos químicos, solventes de limpieza o detergentes.
- USE ÚNICAMENTE BATERÍAS NUEVAS DEL TAMAÑO Y TIPO RECOMENDADO. Retire las baterías viejas o débiles para que no suelten residuos que puedan dañar la unidad.
- SI EL MEDIDOR DEBE GUARDARSE DURANTE UN PERÍODO PROLONGADO, deben quitarse las baterías para evitar daños a la unidad.

Descripción del medidor

VISTA FRONTAL

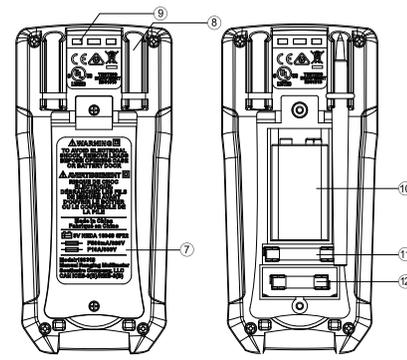
1. Pantalla lcd (ver nota a continuación)
2. Botón hold
3. Selector giratorio de funciones
4. Toma de entrada 10A (positiva). Enchufe el cable de prueba rojo en esta toma de entrada cuando mida corrientes de hasta 10A
5. Toma de entrada com. Conecte el cable de prueba negro en esta toma de entrada.
6. $V/\Omega/\Pi$ /mA/ μ A. Conecte el cable de prueba rojo en esta toma de entrada cuando mida voltaje, resistencia, continuidad y corriente de hasta 200 mA.



Nota: Retire la película plástica protectora de la pantalla lcd antes de usarla.

VISTA POSTERIOR

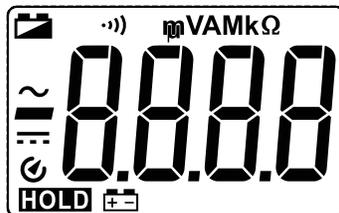
7. Tapa de la batería/fusible (se muestra a continuación sin el soporte)
8. Almacenamiento de los cables de prueba
9. Soporte de la correa magnética colgante
10. Batería de 9 v
11. Fusible de 0,5 a/660 v
 ϕ 1/4" x 1 1/4
12. Fusible de 10 a/600 v,
 ϕ 1/4" x 1"



Con batería
Con Tapa

Con batería
Sin Tapa

Símbolos utilizados en la pantalla LCD



V	Voltios
A	Amperios
~	Voltaje de CA
≡	Voltaje o corriente continua (CC)
-	Signo menos
OL	Fuera de rango
Ω	Ohmios
μ	micro (10 ⁻⁶)
m	milli (10 ⁻³)
k	kilo (10 ³)
M	mega (10 ⁶)
·)	Continuidad
+	Prueba de las baterías
HOLD	Retención de la pantalla
☺	Apagado automático
🔋	Indicador de batería baja

Operación

Apagado automático (APO) ☺

Para prolongar la duración de la batería, el multímetro se apagará automáticamente después de 15 minutos de inactividad. El medidor emitirá un pitido 5 veces después de 14 minutos de inactividad para advertirle que el medidor está cerca de aplicar el apagado automático. Después de aproximadamente 15 minutos de inactividad, el medidor emitirá un pitido y luego se apagará. Para restablecer la operación después de que se haya apagado el medidor, presione momentáneamente el botón **HOLD**.

Cada vez que cambie la posición del indicador del medidor o presione el botón **HOLD**, el temporizador APO se reiniciará a 15 minutos.

El símbolo de Apagado automático (APO) ☺ aparece en la pantalla LCD cuando la función de APO está activa.

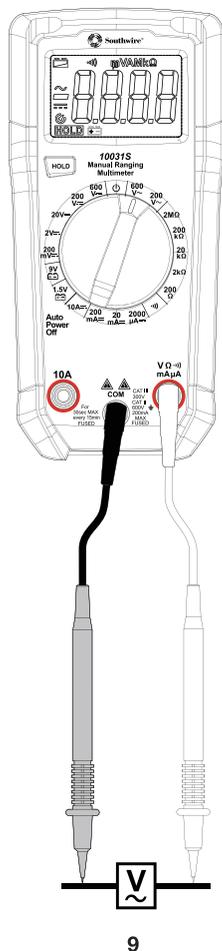
Botón HOLD

Para congelar la lectura en la pantalla LCD, presione el botón **HOLD** por un momento. El indicador de “**HOLD**” aparecerá en la pantalla LCD. Presione momentáneamente el botón **HOLD** otra vez para volver a la operación normal. El valor de **HOLD** se perderá si se cambia la posición del indicador del medidor o si se apaga el medidor.

Mediciones de voltaje de CA

⚠ Advertencia: Tome todas las precauciones de seguridad al trabajar con voltajes energizados.

1. Ponga el selector giratorio de funciones en la posición de 600V~.
2. Inserte el cable de prueba negro en la toma de entrada COM y el cable de prueba rojo en la toma de entrada V.
3. Ponga las sondas de prueba en contacto paralelo al circuito que se está probando.
4. Lea el voltaje en la pantalla. Si lo desea, gire el selector de función a la posición de 200 V~ para obtener una lectura más precisa. La pantalla indicará los datos correctos del punto decimal y el valor.



Mediciones de voltaje de CC ---

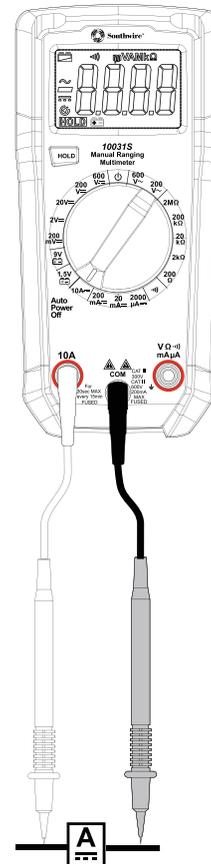
⚠ Advertencia: Tome todas las precauciones de seguridad al trabajar con voltajes energizados.

1. Ponga el selector giratorio de funciones en la posición de 600V --- .
2. Inserte el cable de prueba negro en la toma de entrada COM. Inserte el cable de prueba rojo en la toma de entrada V.
3. Ponga la sonda de prueba negra en contacto con el lado negativo del circuito. Ponga la sonda de prueba roja en contacto con el lado positivo del circuito.
4. Lea el voltaje en la pantalla. Si lo desea, gire el interruptor de función para bajar sucesivamente las posiciones de V para obtener una lectura más precisa. Si las puntas de las sondas de prueba negra y roja están invertidas, la polaridad se invierte y la pantalla mostrará un signo menos (-) delante de la lectura.

Mediciones de corriente continua (CC)

⚠ Advertencia: Tome todas las precauciones de seguridad al trabajar con circuitos energizados. No mida la corriente en circuitos que superen los 600 V. Las mediciones en el rango de 10 A deben limitarse a 30 segundos como máximo cada 15 minutos cuando la corriente está por debajo de 5 A y deben limitarse a 10 segundos como máximo cada 15 minutos cuando la corriente sea igual o mayor a 5 A.

1. Inserte el cable de prueba negro en la toma de entrada COM.
2. Para mediciones de corriente de hasta 10 A de CC, ponga el selector giratorio de funciones en la posición del rango de 10 A --- e inserte el cable de prueba rojo en la toma de entrada de 10 A.
3. Para mediciones de corriente de hasta 200 mA de CC, ponga el selector giratorio de funciones en la posición del rango de 200 mA --- e inserte el cable de prueba rojo en la toma de entrada de mA.
4. Descargue la energía del circuito que se está probando, luego abra el circuito en el punto donde desee medir la corriente.
5. Conecte la punta de la sonda de prueba negra al lado negativo del circuito. Conecte la sonda de prueba roja al lado positivo del circuito.
6. Aplique energía al circuito.
7. Lea la corriente en la pantalla.
8. Si lo desea, al usar la configuración de 200 mA, gire el selector giratorio de funciones a posiciones sucesivamente más bajas (20 mA, luego 2000 μ A) para obtener una lectura más precisa. Si la polaridad se invierte, la pantalla mostrará el signo menos (-) frente a la lectura.



Mediciones de 10 A: Asegúrese de que el cable de prueba rojo esté conectado a la toma de entrada de 10 A

Operación cont.

Mediciones de resistencia

⚠ ADVERTENCIA: Nunca pruebe la resistencia en un circuito energizado.

1. Ponga el selector giratorio de funciones en la posición de Ω más alta.
2. Inserte el cable de prueba negro en la toma de entrada COM y el cable de prueba rojo en la toma de entrada Ω .
3. Ponga en contacto las sondas de prueba a lo largo del circuito o componente que se está probando. Es mejor desconectar un lado del dispositivo que se está probando para que el resto del circuito no interfiera con la lectura de resistencia.
4. Lea la resistencia en la pantalla LCD. Si lo desea, gire el selector giratorio de funciones a una posición inferior Ω (200 k Ω , después 20 k Ω , 2 k Ω y 200 Ω) para obtener una lectura más precisa.



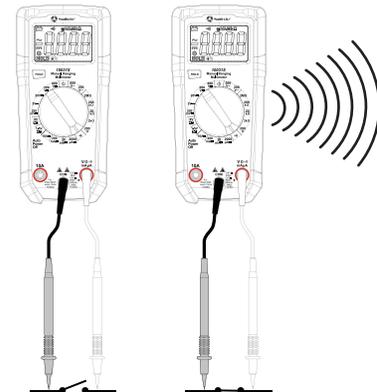
Operación cont.

Prueba de continuidad

⚠ ADVERTENCIA: Nunca pruebe la continuidad en un circuito energizado.

Una prueba de continuidad se utiliza para verificar si la ruta de un circuito eléctrico es continua o no. Solo un circuito cerrado o completo tiene continuidad. Durante una prueba de continuidad, el multímetro envía una pequeña corriente a través del circuito para medir la resistencia. El biper sonará si se encuentra que el circuito es continuo.

1. Ponga el selector giratorio de funciones en la posición $\cdot\cdot\cdot$.
2. Inserte el cable de prueba negro en la toma de entrada COM y el cable de prueba rojo en la toma de entrada $\cdot\cdot\cdot$.
3. Ponga en contacto las sondas de prueba con el cable o componente que desea verificar.
4. Si la resistencia es de aproximadamente 30 Ω o menos, sonará una señal audible. Si la resistencia está por encima de 220 Ω , la pantalla indicará "OL". Si la resistencia está por debajo de 220, aparecerá en la pantalla Ω .

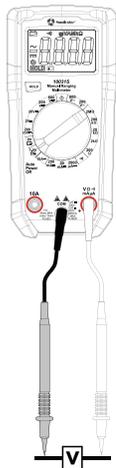


Operación cont.

Prueba de baterías

Su multímetro 10031S de Southwire se puede utilizar para probar la capacidad de voltaje restante en baterías domésticas comunes.

1. Ponga el selector giratorio de funciones en la posición de 1.5 V BATT o 9 V BATT
2. Inserte el cable de prueba negro en la toma de entrada COM negativa y el cable de prueba rojo en la toma de entrada V positiva.
3. Ponga en contacto el cable de prueba rojo con el lado positivo (+) de la batería y el cable de prueba negro con el lado negativo (-) de la batería.
4. Lea el voltaje en la pantalla.

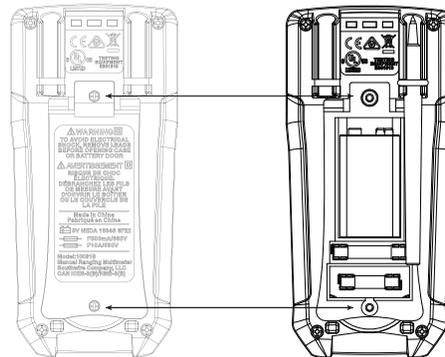


Operation cont.

Reemplazo de la batería de 9 V del multímetro

⚠️ ADVERTENCIA: Para evitar descargas eléctricas, retire los cables de prueba del medidor antes de quitar la tapa de la batería.

1. Cuando aparezca el símbolo  de batería baja en la pantalla LCD, reemplace la batería inmediatamente.
2. Retire los dos tornillos Phillips de la tapa de la batería o fusible ubicada en la parte posterior del medidor. (Levante el soporte para tener acceso al tornillo inferior).
3. Retire la tapa de la batería o fusible.



4. Reemplace la batería vieja con una batería nueva de 9 V.
5. Vuelva a instalar la tapa de la batería y apriete los tornillos con cuidado. No apriete demasiado los tornillos.

⚠️ ADVERTENCIA: Para evitar descargas eléctricas, no opere su medidor hasta que la tapa de la batería esté puesta de forma segura en su lugar.

Operation cont.

Reemplazar un fusible de un multímetro

⚠️ ADVERTENCIA: Para evitar descargas eléctricas, retire los cables de prueba del medidor antes de quitar la tapa de la batería o fusible.

Si cree que uno o ambos fusibles del multímetro están dañados, puede quitar los fusibles y usar su multímetro para verificar si es bueno o malo. Mida la resistencia del fusible al ajustar la posición del indicador del medidor en la posición de 2 MΩ. Coloque los cables de prueba en los lados opuestos del fusible y observe la lectura de resistencia. Si la resistencia es muy baja (cerca de 0 ohmios), el fusible sigue en buen estado. Si es muy alto o el medidor muestra "OL" (circuito abierto), entonces es probable que el fusible no sea utilizable.

Su multímetro Southwire ha sido diseñado para permitir que los fusibles se reemplacen fácilmente. Los fusibles están ubicados en el compartimento de la batería

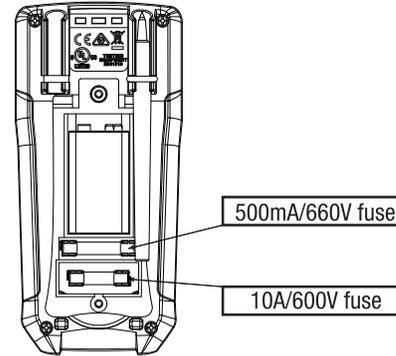
1. Retire los dos tornillos Phillips de la tapa de la batería o fusible ubicada en la parte posterior del medidor. (Levante el soporte para tener acceso al tornillo inferior).
2. Retire la tapa de la batería o fusible.



3. Retire el fusible viejo de su soporte sacándolo con cuidado. Un pequeño par de pinzas de punta fina es una herramienta útil para quitar los fusibles viejos. Agarre firmemente el fusible y tire de él hacia afuera.
4. Instale el nuevo fusible en el portafusibles.
5. Siempre reemplace un fusible quemado con un fusible nuevo del mismo tamaño y clasificación (Fusible 1: Fusible rápido de 500 mA / 660V con clasificación UL, fusible 2: fusible rápido de 10A / 600 V con clasificación UL). Asegúrese de que el tamaño del fusible sea el que se indica en la placa de circuito debajo de los fusibles.

Operation cont.

6. Instale la tapa de la batería o fusible y apriete los tornillos. No apriete demasiado los tornillos.



⚠️ ADVERTENCIA: Para evitar descargas eléctricas, no opere su medidor hasta que la tapa de la batería o fusible esté puesta y atornillada de forma segura en su lugar.

Especificaciones

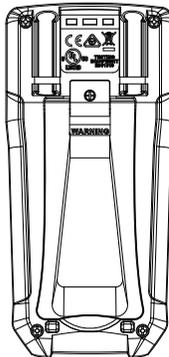
Función	Rango	Resolución	Precisión (% de lectura + dígitos)
Voltaje de CC	200.0mV	0.1mV	±(0,8% + 8 dígitos)
	2.000V	1mV	±(0,5% + 5 dígitos)
	20.00V	10mV	
	200.0V	0.1V	±(0,8% + 5 dígitos)
	600V	1mV	
Todos los rangos se especifican del 10% al 100% del rango			
Voltaje de CA	200.0mV	0.1V	±(1,2% + 10 dígitos)
	600V	1V	
	Todos los rangos se especifican para una onda sinusoidal del 10% al 100% del rango		
Ancho de banda: 45 a 400 Hz			
Corriente Continua (CC)	2000µA	1µA	±(1,0% + 5 dígitos)
	20.00mA	10µA	
	200.0mA	0.1mA	±(1,2% + 5 dígitos)
	10.00A	10mA	±(2,0% + 5 dígitos)
Resistencia	200.0 Ω	0.1 Ω	±(0,8% + 5 dígitos)
	2.000k Ω	1 Ω	
	20.00k Ω	10 Ω	
	200.0k Ω	100 Ω	
	2.000M Ω	1 Ω	±(1,0% + 5 dígitos)
Prueba de las baterías	1.5V	1mV	±(1,0% + 5 dígitos)
	9V	10mV	

NOTA: La precisión se establece en 640F a 820F (180C a 280C) y menos del 75% de HR.

Especificaciones cont.

Almacenamiento de los cables de prueba

Su multímetro 10031S de Southwire fue diseñado con sujetadores de prueba en la parte trasera del multímetro. Puede guardar cómodamente los cables de prueba insertándolos en los soportes del cable de prueba. También puede usar uno de los soportes de los cables de prueba como una "tercera mano". Esto le permite sostener el multímetro y uno de los cables de prueba en una mano mientras sostiene el segundo cable de prueba en la otra mano. Así no necesita tres manos.



Correa magnética colgante

Hay un accesorio conveniente disponible para su multímetro llamado correa magnética colgante. La correa se conecta a la parte posterior de su multímetro, lo que le permite colgar su multímetro en superficies metálicas. Comuníquese con su proveedor o distribuidor eléctrico para pedir la correa magnética colgante modelo n.º 60151R de Southwire.

Accesorios

Para ver los accesorios disponibles para su nuevo medidor, visite southwiretools.com

Servicio al cliente

Para preguntas técnicas relacionadas con su multímetro o información sobre cómo comprar fusibles o accesorios de Southwire, comuníquese a Servicio al cliente de Southwire al 1-855-SW-TOOLS.

Calibración profesional del medidor

Para obtener información sobre el servicio de calibración de medidores de Southwire, visite nuestro sitio web en southwiretools.com. Una vez allí, haga clic en la página Prueba y medición. Luego busque la página del producto de su medidor. Allí encontrará un enlace a nuestro servicio de calibración de medidores.

CUMPLIMIENTO DEL PRODUCTO



Se advierte a los usuarios de este producto que no realicen modificaciones o cambios que no estén aprobados por Southwire Company, LLC. Hacerlo puede anular el cumplimiento de este producto con los requisitos aplicables y puede ocasionar la pérdida de la autoridad del usuario para operar el equipo.

ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede producir interferencias dañinas, y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan provocar algún funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Sección 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencia nociva en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. En caso de que este equipo provoque interferencia nociva en la recepción de señales de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubique la antena receptora de radio o televisión.
- Aumente la separación entre el equipo de la computadora y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida en un circuito distinto al circuito al que está conectado el receptor.
- Pida ayuda al distribuidor o a un técnico experimentado en radio y televisión.

PRECAUCIÓN: Para cumplir con los límites para dispositivos de Clase B, según la Sección 15 de las normas de la FCC, este dispositivo debe cumplir con los límites de la Clase B. Todos los dispositivos periféricos deben estar protegidos y con conexión a tierra. La operación con dispositivos periféricos no certificados o con cables no blindados puede provocar interferencias en la recepción de la señal del aparato.

Cumplimiento de aparatos digitales canadienses

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

UNIÓN EUROPEA

De acuerdo con los requisitos de CE, la Declaración de conformidad se puede encontrar en www.southwiretools.com.

REGISTRE SU PRODUCTO

Registre la compra de su producto en www.southwiretools.com o escaneando el código QR en este manual. En Southwire, nos dedicamos a brindarle la mejor experiencia al cliente. Simplemente proporcione su número de modelo, número de serie y algunos datos sobre usted; es así de rápido y fácil.

GARANTÍA LIMITADA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN MEDIDORES Y PROBADORES DE SOUTHWIRE

Southwire Company, LLC garantiza que este producto estará libre de defectos materiales y de mano de obra durante cinco años a partir de la fecha de compra. Esta garantía no cubre fusibles, baterías desechables ni daños que surjan de un accidente, negligencia, aplicación incorrecta, contaminación, modificación, uso indebido mantenimiento o reparación, operación fuera de las especificaciones o manejo anormal del producto. La única responsabilidad de Southwire y el recurso exclusivo del comprador ante cualquier incumplimiento de esta garantía se limita expresamente a la reparación o reemplazo del producto por parte de Southwire. Si Southwire repara o reemplaza el producto, será una decisión que Southwire tomará a su criterio exclusivo.

SOUTHWIRE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE EL PRODUCTO SERÁ COMERCIALIZABLE O ADECUADO PARA ALGÚN FIN DETERMINADO. SOUTHWIRE NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, MÁS ALLÁ DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA ESPECÍFICAMENTE AQUÍ. SOUTHWIRE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, RESULTANTE, INDIRECTO, ESPECIAL O CORRECTIVO CAUSADO POR UNA INFRACCIÓN DE ESTA GARANTÍA.

Esta garantía es nula si este producto se usa con fines de alquiler. Ningún revendedor del producto está autorizado para extender ninguna otra garantía a nombre de Southwire en relación con este producto y ninguna garantía de revendedor de este tipo será vinculante para Southwire. Si tiene un reclamo de garantía, o si el producto necesita servicio durante o después del período de garantía establecido anteriormente, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente al 855-SWTOOLS (855-798-6657). El remitente es responsable de todos los costos de envío, flete, seguro y embalaje asociados con el envío de un producto a Southwire. Southwire no será responsable por productos perdidos o dañados devueltos conforme a esta garantía. Todos los productos devueltos a Southwire bajo esta garantía deben enviarse por correo a:

Southwire Company, LLC

Atención: Tool Warranty Return 840 Old Bremen Road Carrollton, GA 30117