

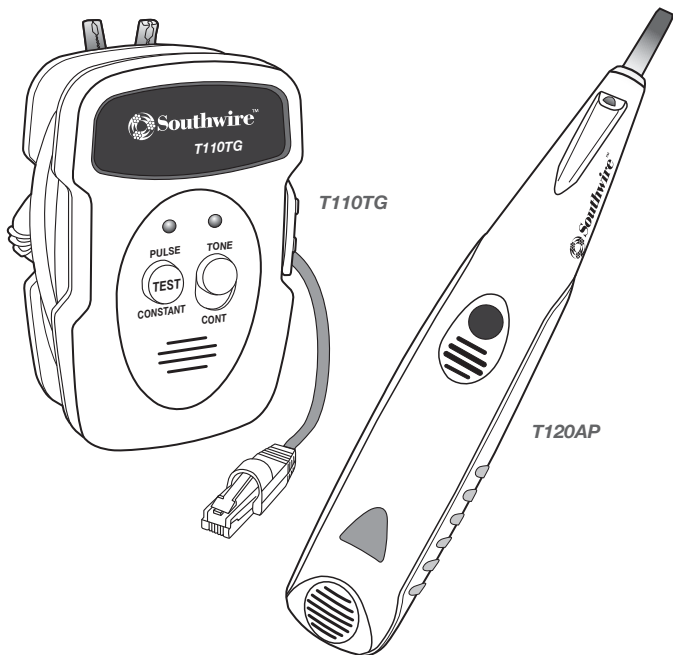


**Southwire™**

TOOLS & EQUIPMENT

## Operating Instructions **T100PK Professional Tone & Probe Kit**

Instrucciones de Operación  
**Kit Profesional de Tono y Sondas T100PK**



**Southwire™**

TOOLS & EQUIPMENT



Scan for a how-to video,  
warranty information and  
to access our mobile site.  
Escanear para video informativo,  
información de garantía y acceso  
a nuestro sitio móvil.

04/14 Rev. 0  
T100PK manual

*southwiretools.com*



**1-855-SW-TOOLS**  
Toll Free Technical Help  
Línea de Ayuda Técnica Gratuita

Contents Made in China

Product distributed by Southwire Company, LLC  
One Southwire Drive, Carrollton, GA 30119

©2014 Southwire Company, LLC. All rights reserved.

## Introduction

The Southwire T100PK Professional Tone & Probe Kit provides a simple way of tracing and locating multiple types of cables. The tone generator sends a tone down the cable being traced and the amplifier probe detects the tone in order to track and identify the cable. The tone generator can also be used to test continuity and check polarity on phone lines. With proper use, this tester will provide many years of reliable service.

## ⚠️ WARNINGS

- Read, understand and follow Safety Rules and Operating Instructions in this manual before using this tester.
- Never connect the tester to any circuit with AC voltage.
- The maximum voltage allowed across the test leads is 60V DC when checking polarity or sending a tone.
- Never connect the tester to any circuit with AC or DC voltage when testing continuity.
- Keep fingers away from the metal probe tips when making connections.
- Do not use the tester if the tester or test leads appear damaged.
- Do not modify or try to repair the tester. No serviceable parts are inside.
- Do not use the tester in a wet or damp environment or during electrical storms.
- Do not use the tester near explosive gases, dust or vapor.
- For indoor use only

## Maintenance

This tester is designed to provide years of dependable service, if the following care instructions are performed:

1. KEEP THE TESTER DRY. If it gets wet, wipe it off.
2. USE AND STORE THE TESTER IN NORMAL TEMPERATURES.  
Temperature extremes can shorten the life of the electronic parts and distort or melt plastic parts.
3. HANDLE THE TESTER WITH CARE.  
Dropping it can damage the electronic parts or the case.

4. KEEP THE TESTER CLEAN. Wipe the case occasionally with a damp cloth. DO NOT use chemicals, cleaning solvents, or degreaser.
5. USE ONLY FRESH BATTERIES OF THE RECOMMENDED SIZE AND TYPE. Remove old or weak batteries so they do not leak and damage the unit.
6. IF THE TESTER IS TO BE STORED FOR A LONG PERIOD OF TIME, the battery should be removed to prevent damage to the unit.

## T110TG Tone Generator Specifications

|   |  |
|---|--|
| Continuous Tone Frequency               | 1.06 kHz nominal   |
| Over Voltage Protection                 | 60VDC in Toner/Polarity Mode                             |
| Output Power in Tone Mode               | +9.65dbm into 600 ohms                                   |
| Auto-Off                                | 30min  |
| Open Circuit Voltage in Continuity Mode | 8.2VDC with fresh battery                                |
| Battery                                 | One 9V battery   |
| Operating Temperature                   | -4 to 140°F (-20°C to 60°C)                              |
| Storage Temperature                     | -40°F to 158°F (-40°C to 70°C)                           |
| Weight                                  | 8oz (230g)   |
| Case dimensions                         | 4.02 in. x 2.58 in. x 2.36 in.<br>(10.2cm x 6.5cm x 6cm) |

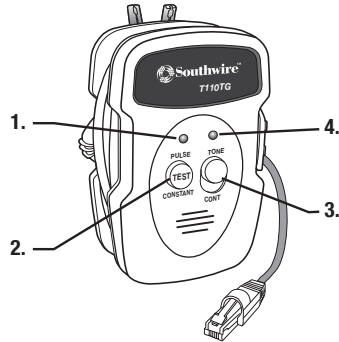
## T120AP Analog Probe Specifications

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Battery               | One 9V battery   |
| Operating Temperature | -4 to 140°F (-20°C to 60°C)                                |
| Storage Temperature   | -40°F to 158°F (-40°C to 70°C)                             |
| Weight                | 5oz (143g)   |
| Case dimensions       | 9.33 in. x 1.70 in. x 1.51 in.<br>(23.7cm x 4.3cm x 3.8cm) |

## Tester Description

### Tone Generator

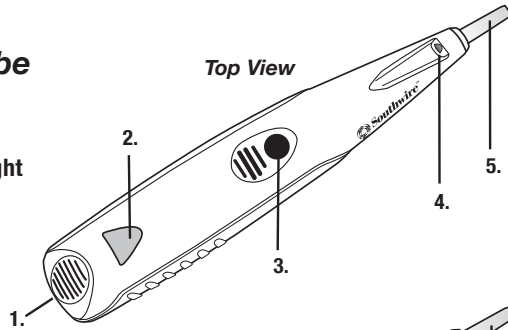
1. Tone LED
2. TEST button
3. Tone/Continuity selector switch
4. Polarity/Continuity LED



### Amplifier Probe

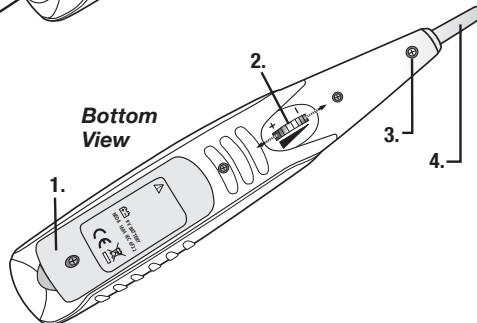
#### Top View

1. Earphone jack
2. Signal indicator light
3. On/Off button
4. LED flashlight
5. Non-metallic tip



#### Bottom View

1. Battery cover
2. Volume control
3. Screw for non-metallic tip
4. Non-metallic tip



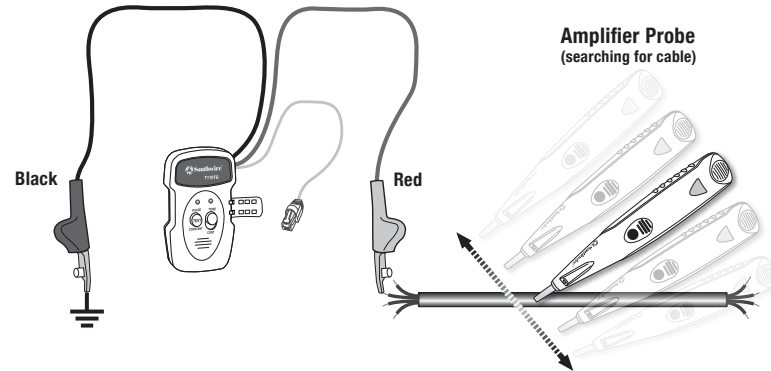
3

## Tracing Cables

This function allows the user to locate the path of the cable behind walls and hidden locations.

**⚠ WARNING:** Never connect to AC voltage. Do not connect to DC voltage in excess of 60 volts. Do not touch the metal test lead tips when making a connection. Never allow the amplifier probe to contact voltage sources, such as wiring to an electrical outlet.

**NOTE:** Use caution when tracing installed cables. The tone generator may cause interference with signals on adjacent conductors.



1. Set the **TONE/CONT** switch to the **TONE** position.
2. Connect the red test lead to the one of the wires of the cable being traced. If the cable is shielded, connect the red test lead to the shield. Note that connecting both test leads to the same cable will reduce the radiated signal.
3. Turn the tone generator on by pressing the Tone Button once for a continuous tone and twice for a pulse tone.
4. Move the amplifier probe towards the suspected path of the cable. The tone will be progressively louder as the probe gets closer to the cable the tone is being sent through.

4

## Tracing Cables cont.

- If the signal is not strong enough, connect the black test lead to earth ground. This will increase the radiated signal allowing the amplifier probe to detect the tone at a greater distance.
- When trying to pinpoint a cable in a distribution panel or wiring closet, refer to Tracing a Pair in the manual.

**NOTE:** The 3.5mm earphone jack accepts standard stereo headphones. The speaker will shut off when the headphone is plugged in. **In order to avoid excessive noise**, turn the volume control down before using the headphones. Adjust the volume to a comfortable level when in use.

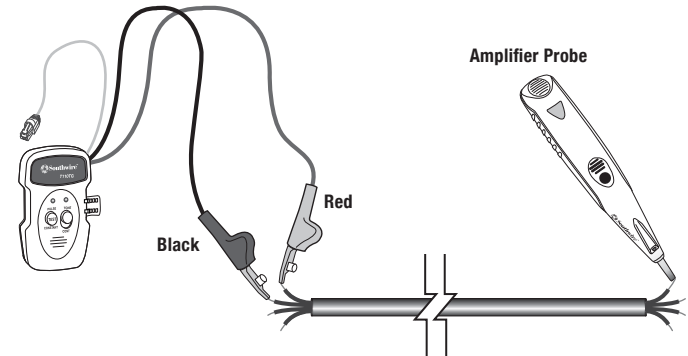
**NOTE:** Will not tone through active network equipment such as routers and switches.

## Tracing a Pair

This method allows the user to identify a specific pair within a multi-pair cable.

**⚠ WARNING:** Never connect to AC voltage. Do not connect to DC voltage in excess of 60 volts. Do not touch the metal test lead tips when making a connection. Never allow the amplifier probe to contact voltage sources, such as wiring to an electrical outlet.

**NOTE:** Use caution when tracing installed cables. The tone generator may cause interference with signals on adjacent conductors.



- Set the **TONE/CONT** switch to the **TONE** position.
- Connect the red test lead to one wire and connect the black test lead to the other wire on the pair being traced. Press the **TEST** button to select the desired tone.
- At the other end of the cable, the tone will be loudest when the tip of the amplifier probe is touching the pair that is connected to the tone generator.
- To confirm identification, separate the wires on the pair by a few inches. The tone should be much louder when the probe tip is touching either wire on the separated pair.

## ***Tracing a Pair cont.***


---

5. To further verify, short the wires on the suspected pair.  
If the shorted pair is connected to the tone generator, the tone will be much weaker.
6. If a pulse tone is selected on the tone generator, momentarily shorting the correct pair will cause the tone to change from an alternating high low pitch to a fast paced pulsating sound.  
The tone will alternate between these two sounds every time the pair is shorted.
7. If there is no change in tone when the pair is shorted, try other pairs until the right one has been identified.
8. When tracing phone wiring terminated to a standard telephone jack, the tone generator's RJ11 connector can be used in place of the test leads. Note that the connection is on pins 3 and 4 on a 6-position wall jack.

## ***Checking Polarity***

---

This function will determine the polarity (ring and tip) on a telephone line.

 **WARNING:** Keep fingers away from the metal test lead tips when making connections.

1. Set the **TONE/CONT** switch to the **TONE** position.
2. Connect the red test lead to one wire and connect the black test lead to the other wire on the line being tested.
3. If the line is connected to voltage, the Continuity/Polarity LED will glow. The LED will be green if the red test lead is connected to Ring (negative) and the black test lead is connected to Tip (positive).
4. The LED will be red if the test leads are connected in reversed order.
5. When testing a standard phone jack, the tester's RJ11 connector can be used in place of the test leads. Plug the RJ11 connector into the jack. Note that the connection is on pins 3 and 4 on a 6 position wall jack. Green indicates correct polarity. Red indicates reversed polarity.

## Checking Continuity

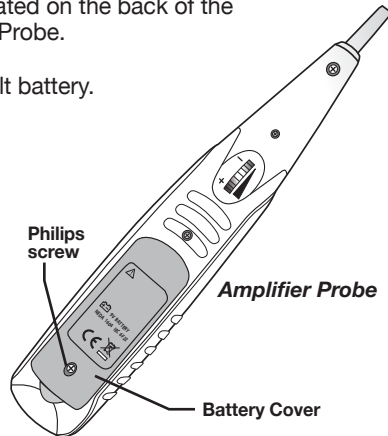
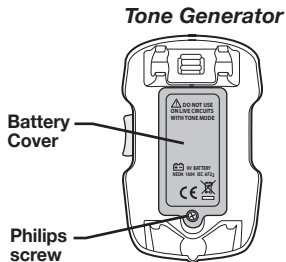
**⚠ WARNING:** Never test continuity on a live circuit.

1. Connect the test leads to the wire or device being tested.
2. Set the **TONE/CONT** switch to the **CONT** position.
3. The Continuity/Polarity LED will glow red if there is an electrical path between the connection points. The tester indicates continuity up to approximately 10,000 ohms. The LED will be brighter on low resistance and less bright on high resistance.

## Installing Batteries

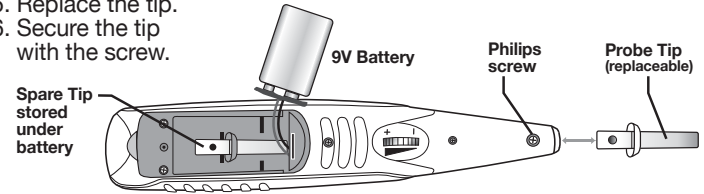
**⚠ WARNING:** To avoid electric shock, disconnect the test leads from any source of voltage before removing the battery cover. **DO NOT** operate the tester until the battery cover has been properly secured.

1. Remove the Philips screw located on the back of the Tone Generator and Amplifier Probe.
2. Remove the battery cover.
3. Replace battery with one 9 volt battery.
4. Secure the battery cover.



## Replacing the Amplifier Probe Tip

1. Remove the battery cover on the Amplifier Probe.
2. Lift up the battery. Remove the spare tip stored under the battery.
3. Reseat the battery and secure the battery cover.
4. Remove the Phillips screw holding the tip in place.
5. Replace the tip.
6. Secure the tip with the screw.



### REGISTER YOUR PRODUCT

Register your product purchase at [www.southwiretools.com](http://www.southwiretools.com) or by scanning the QR code on this manual. At Southwire, we are dedicated to providing you with the best customer experience. By following a few quick steps to register, you can experience quicker service, more efficient support, and receive information on our future products. Simply provide your model number, serial number, and just a few pieces of information about yourself – it is that quick and easy.

### LIMITED WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY ON SOUTHWIRE METERS & TESTERS

Southwire Company, LLC warrants this product to be free from defects in material and workmanship for two years from the date of purchase. This warranty does not cover fuses, disposable batteries, or damage arising from an accident, neglect, misapplication, contamination, modification, improper maintenance or repair, operation outside of specifications, or abnormal handling of the product. Southwire's sole liability, and the purchaser's exclusive remedy, for any breach of this warranty is expressly limited to Southwire's repair or replacement of the product. Whether Southwire repairs or replaces the product will be a determination that Southwire makes at its sole discretion. **SOUTHWIRE MAKES NO WARRANTY THAT THE PRODUCT WILL BE MERCHANTABLE OR FIT FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. SOUTHWIRE MAKES NO OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, OTHER THAN THE WARRANTY SPECIFICALLY SET FORTH HEREIN. SOUTHWIRE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES FOR ANY BREACH OF THIS WARRANTY.**

This warranty is void if this product is used for rental purposes. No product reseller is authorized to extend any other warranty on Southwire's behalf relating to this product, and no such reseller warranty will be binding on Southwire. If you have a warranty claim, or if the product needs to be serviced during or after the warranty period set forth above, please contact the Customer Service Department at 855-SWTOOLS (855-798-6657). The sender is responsible for all shipping, freight, insurance, and packaging costs associated with sending a product to Southwire. Southwire will not be responsible for lost or damaged products returned pursuant to this warranty. All products returned to Southwire under this warranty should be mailed to:

Southwire Company, LLC  
Attention: Tool Warranty Return  
5810 Trade Center Court  
Villa Rica, GA 30180-6701

## Introducción

El Kit Profesional de Tono y Sondas Southwire T100PK ofrece una manera fácil de trazar y detectar varios tipos de cables. El generador de tono envía un tono por el cable que se está trazando y la sonda amplificadora detecta el tono para poder trazar e identificar el cable. El generador de tono también se puede usar para comprobar la continuidad y revisar la polaridad en las líneas de teléfono. Bajo el uso apropiado, este aparato puede dar muchos años de servicio confiable.

### **⚠ ADVERTENCIA**

- Lea, entienda y siga todas las Reglas de Seguridad e Instrucciones de Operación en este manual antes de usar este probador.
- Nunca conecte el probador a un circuito con voltaje AC.
- El voltaje máximo permitido por las sondas de prueba es 60V DC al comprobar polaridad o enviar un tono.
- Nunca conecte el probador a un circuito con voltaje AC o DC al comprobar la continuidad.
- Mantenga los dedos alejados de las puntas de las sondas de prueba al hacer conexiones.
- No utilice el probador ni las sondas de pruebas si parecen estar dañados.
- No modifique ni trate de reparar el probador. No contiene piezas que se puedan reparar.
- No utilice el probador en un ambiente mojado o húmedo ni durante tormentas eléctricas.

## Mantenimiento

Este probador está diseñado para dar años de servicio confiable, si se siguen las siguientes instrucciones de cuidado:

1. MANTENGA EL PROBADOR SECO. Si se moja, séquelo.
2. UTILICE Y ALMACENE EL PROBADOR BAJO TEMPERATURAS NORMALES. Las temperaturas extremas pueden acortar la vida de las piezas electrónicas y distorsionar o derretir las piezas plásticas.
3. MANEJE EL PROBADOR CON CUIDADO. Dejarlo caer puede dañar las piezas electrónicas o su carcasa.

4. MANTENGA EL PROBADOR LIMPIO. Límpielo ocasionalmente con un paño húmedo. NO use químicos, solventes de limpieza ni detergentes.
5. UTILICE SOLO PILAS NUEVAS Y DEL TAMAÑO Y TIPO ESPECIFICADO. Retire las pilas viejas para que no dañen el aparato.
6. SI EL PROBADOR SERÁ ALMACENADO POR UN PERIODO DE TIEMPO LARGO, la pila se debe retirar para que no dañe el aparato.

### **Especificaciones del Generador de Tono T110TG**

|  |  |
|--|--|
| Frecuencia de Tono Continuo                        | 1.06 kHz nominal   |
| Protección de Sobre Voltaje                        | 60VDC en Modo de Tono/Polaridad                                |
| Potencia de Salida en Modo de Tono                 | +9.65dbm en 600 ohmios   |
| Auto Apagado                                       | 30min  |
| Voltaje de Circuito Abierto en Modo de Continuidad | 8.2VDC con pila nueva  |
| Pila   | Una pila de 9V   |
| Temperatura de Operación                           | -4 hasta 140°F (-20°C hasta 60°C)                              |
| Temperatura de Almacenamiento                      | -40°F hasta 158°F (-40°C hasta 70°C)                           |
| Peso   | 8oz (230g)   |
| Dimensiones del estuche                            | 4.02 pulg. x 2.58 pulg. x 2.36 pulg.<br>(10.2cm x 6.5cm x 6cm) |

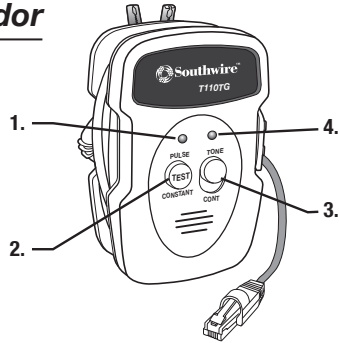
### **Especificaciones de la Sonda Análoga**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Pila                          | Una pila de 9V   |
| Temperatura de Operación      | -4 hasta 140°F (-20°C hasta 60°C)                                |
| Temperatura de Almacenamiento | -40°F hasta 158°F (-40°C hasta 70°C)                             |
| Peso                          | 5oz (143g)   |
| Dimensiones del estuche       | 9.33 pulg. x 1.70 pulg. x 1.51 pulg.<br>(23.7cm x 4.3cm x 3.8cm) |

## Descripción del Probador

### Generador de Tono

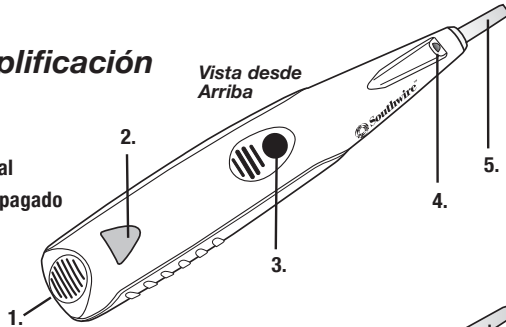
1. Luz LED de Tono
2. botón de TEST
3. botón de selección de Tono/Continuidad
4. LED de Polaridad/Continuidad



### Sonda de Amplificación

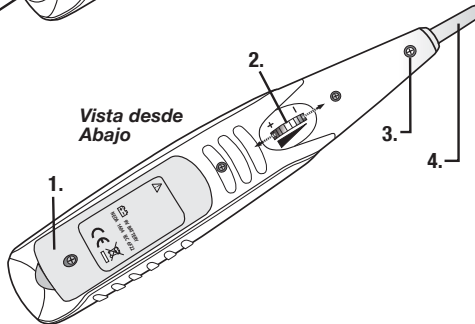
#### Vista desde Arriba

1. Toma para auricular
2. Luz indicadora de señal
3. Botón de Encendido/Apagado
4. Linterna LED
5. Punta no metálica



#### Vista desde Abajo

1. Cubierta de la pila
2. Control del volumen
3. Tornillo para punta no metálica
4. Punta no metálica



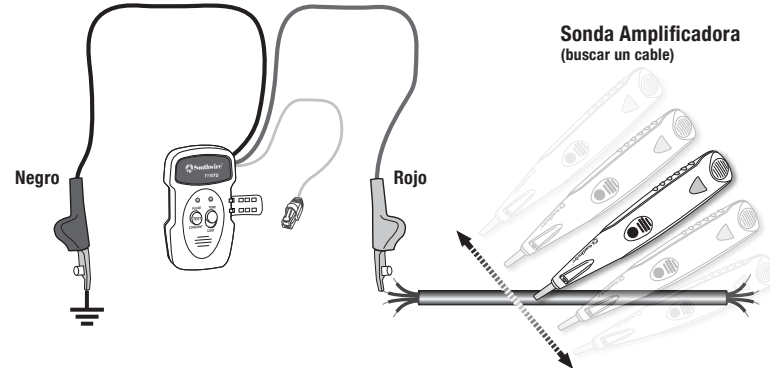
3

## Cables de Trazar

Esta función le permite al usuario ubicar el paso de un cable detrás de paredes y lugares escondidos.

**ADVERTENCIA:** Nunca conecte a voltaje AC. No conecte a voltaje DC en exceso de 60 voltios. No toque las puntas de las sondas metálicas al hacer una conexión. Nunca permita que la sonda de amplificación haga contacto con fuentes de voltaje, tal como el cableado de un tomacorriente.

**NOTA:** Tenga cuidado al trazar cables instalados. El generador de tono puede causar interferencia con las señales en conductores adyacentes.



1. Mueva el botón de TONO/CONT a la posición de TONO.
2. Conecte el cable de prueba rojo a uno de los alambres en el cable que se está trazando. Si el cable tiene aislamiento, conecte el cable rojo al aislamiento. Tenga en cuenta que conectar los dos cables de pruebas al mismo cable reducirá la señal radiada.
3. Para encender el generador de tono presione el botón de tono una vez para un tono continuo y dos veces para un tono pulsado.
4. Mueva la sonda amplificadora hacia el posible paso del cable. El tono se hará más alto según la sonda se acerca más al cable por el cual se está enviando el tono.

4



## Cables de Trazar cont.

5. Si la señal no es lo suficientemente fuerte, conecte el cable de prueba negro a tierra. Esto aumentará la señal radiada para permitir que la sonda amplificadora detecte el tono a mayor distancia.
6. Al tratar de ubicar un cable en un panel de distribución o closet de cableado, consulte la sección de Trazar un Par en el manual.

**NOTA:** La toma de auriculares de 3.5mm acepta auriculares estándar en estéreo. El altavoz se apagará cuando los auriculares se enchufen. Para evitar ruido excesivo, baje el volumen antes de usar los auriculares. Ajuste el volumen a un nivel cómodo cuando esté en uso.

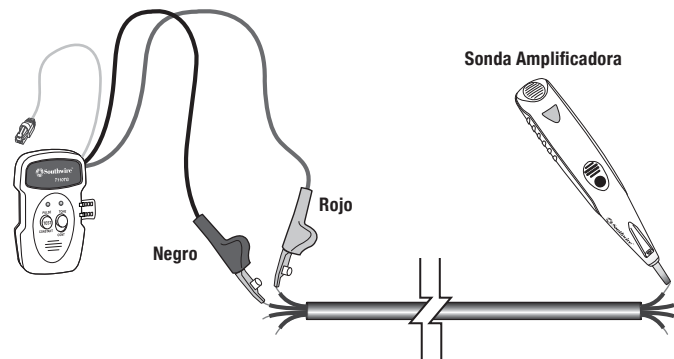
**NOTA:** No enviará un tono a través de equipo de red activo como enrutadores e interruptores.

## Trazar un Par

Este método le permite al usuario identificar un par en específico dentro de un cable con múltiples pares.

**⚠ ADVERTENCIA:** Nunca conecte a voltaje AC. No conecte a voltaje DC en exceso de 60 voltios. No toque las puntas de las sondas metálicas al hacer una conexión. Nunca permita que la sonda amplificadora haga contacto con fuentes de voltaje, tal como el cableado de un tomacorriente.

**NOTA:** Tenga cuidado al trazar cables instalados. El generador de tono puede causar interferencia con las señales en conductores adyacentes.



1. Mueva el botón de **TONO/CONT** a la posición de **TONO**.
2. Conecte el cable de prueba rojo a un alambre y conecte el cable de prueba negro al otro alambre en el par que se va a trazar. Presione el botón **TEST** para seleccionar el tono deseado.
3. Al otro lado del cable, el tono será más alto cuando la punta de la sonda amplificadora toque el par que está conectado al generador de tono.
4. Para confirmar la identificación, separe los alambres en el par por unas pulgadas. El tono debe ser más alto cuando la punta de la sonda esté tocando a cualquiera de los cables en el par separado.

## ***Trazar un Par cont.***

---

5. Para más verificación, haga un corto en los alambres del par sospechado. Si el par con corto está conectado al generador de tono, el tono será más débil.
6. Si el tono pulsado se seleccionó en el generador de tono, hacer un corto momentáneamente al par correcto causará que el tono cambie de un tono alternando entre alto y bajo a un tono pulsado rápido. El tono alternará entre estos dos sonidos cada vez que el par tenga un corto.
7. Si no hay cambio en el tono cuando se haga un corto, pruebe con otros pares hasta que se identifique el correcto.
8. Al trazar cableado de teléfono terminado con tomas de teléfono estándar, el conector RJ11 del generador de tono se puede usar en vez de los cables de pruebas. Fíjese que las conexiones están en los pines 3 y 4 en un tomacorriente en la pared de 6 posiciones.

## ***Verificar Polaridad***

---

Esta función determinará la polaridad (timbre y punta) en una línea de teléfono.

 **ADVERTENCIA:** Mantenga los dedos alejados de las puntas de metales al hacer conexiones.

1. Mueva el botón de **TONO/CONT** a la posición de **TONO**.
2. Conecte el cable de prueba rojo a un alambre y conecte el cable de prueba negro al otro alambre en la línea bajo prueba.
3. Si la línea está conectada a voltaje, la luz LED de continuidad/polaridad se encenderá. La luz LED estará en verde si el cable rojo se conecta a Timbre (negativo) y el cable negro se conecta a la Punta (positivo).
4. La luz LED será roja si los cables de prueba están conectados en orden invertido.
5. Al comprobar una toma de teléfono estándar, el conector RJ11 del comprobador se puede usar en lugar de los cables de prueba. Enchufe el conector RJ11 en la toma. Fíjese que la conexión es en los pines 3 y 4 en una toma de 6 posiciones. Verde indica polaridad correcta. Rojo indica polaridad invertida.

## Comprobar la Continuidad

**⚠️ ADVERTENCIA:** Nunca compruebe la continuidad en un circuito activo.

1. Conecte los cables de prueba al alambre o aparato bajo prueba.
2. Mueva el botón de **TONO/CONT** a la posición de **CONT**.
3. La luz LED de Continuidad/Polaridad se encenderá en rojo si hay una vía eléctrica entre los puntos de conexión. El probador indica la continuidad hasta 10,000 ohmios aproximadamente. La luz LED será más brillante en la resistencia baja y menos brillante en resistencia alta.

## Instalación de Pilas

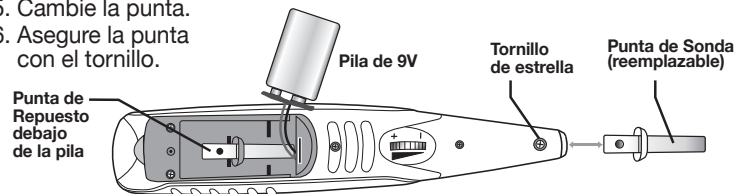
**⚠️ ADVERTENCIA:** Para evitar electrocución, desconecte los cables de hacer prueba de cualquier fuente de voltaje antes de retirar la tapa de las pilas. NO utilice el probador hasta que no tenga la puerta de las pilas bien asegurada.

1. Retire el tornillo de estrella ubicado en la parte trasera del Generador de Tono y Sonda Amplificadora.
2. Retire la tapa de la pila.
3. Cambie la pila con una nueva de 9 voltios.
4. Vuelva a colocar la tapa de la pila.



## Cambiar la Punta de la Sonda Amplificadora

1. Retira la tapa de la pila en la Sonda Amplificadora.
2. Levante la pila. Retire la punta de repuesto guardada debajo de la pila.
3. Vuelva a colocar la pila y asegure la tapa.
4. Retire el tornillo de estrella que sujeta la punta.
5. Cambie la punta.
6. Asegure la punta con el tornillo.



### REGISTRE SU PRODUCTO

Registre su producto en [www.southwiretools.com](http://www.southwiretools.com) o al escanear el código QR que está en este manual. En Southwire, estamos dedicados a proveer la mejor experiencia al cliente. Al seguir unos pasos rápidos para registrar su producto, usted puede recibir servicio más rápido, ayuda más efectiva, e información acerca de futuros productos. Simplemente proporcione el número de modelo y serie de su producto, y alguna información personal – es así de fácil y rápido.

### GARANTÍA LIMITADA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN MEDIDORES Y PROBADORES DE SOUTHWIRE

Southwire Company garantiza este producto contra defectos en materiales y mano de obra por dos años desde de la fecha de compra. Esta garantía no cubre fusibles, baterías desechables, ni daños como resultado de un accidente, negligencia, mala aplicación, contaminación, modificación, mantenimiento o reparación indebida, uso fuera de las especificaciones, o manipulación anormal del producto. La única responsabilidad de Southwire, y el único remedio del comprador, por cualquier incumplimiento de esta garantía está limitada expresamente a la reparación o reemplazo del producto por parte de Southwire. La reparación o reemplazo del producto se hará bajo la determinación de Southwire y a su discreción. SOUTHWIRE NO GARANTIZA QUE ESTE PRODUCTO SERÁ COMERCIALIZABLE O ADECUADO PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR. SOUTHWIRE NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SALVO QUE LA GARANTÍA ESPECÍFICAMENTE MENCIONADA EN ESTE PÁRRAFO. SOUTHWIRE NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, O PUNITIVOS POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. Esta garantía no será válida si el producto se utiliza para propósitos de alquiler. Ningún vendedor de productos está autorizado para extender la garantía a nombre de Southwire en relación a este producto, y la garantía de ningún vendedor será vinculante para Southwire. Si necesita reclamar una garantía, o si el producto necesita servicio durante o después del periodo de garantía mencionado en este documento, por favor contacte a Servicio al Cliente al 855-SWTOOLS (855-798-6657) o visite [www.southwiretools.com](http://www.southwiretools.com) para obtener una autorización para devolver (RA) el producto, en la página web, haga clic en "Service Department" para pedir un número de RA).

Usted debe obtener un número RA de Southwire antes que Southwire pueda procesar la reclamación de garantía o pueda hacer cualquier servicio. La persona que haga la devolución será responsable de los costos de envío y seguro asociados con enviar un producto a Southwire. Southwire no se responsabiliza por productos dañados o perdidos durante la devolución relacionada a esta garantía.

Todos los productos que se devuelvan a Southwire bajo esta garantía se deben enviar a:

Southwire Company, LLC  
Attention: Tool Warranty Return  
5810 Trade Center Court  
Villa Rica, GA 30180-6701